

549537

San José de Cúcuta, 25 de julio 2024

Señorita  
Aprendiz Sena  
fbueno@sena.edu.co  
San José de Cúcuta

Asunto: Respuesta comunicación 7-2024-197663

Cordial Saludo, Señorita Aprendiz Sena

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, trabaja día a día para ser una Entidad ágil, dinámica y en donde sus servicios están orientados para el beneficio de los ciudadanos.

Atendiendo la queja con radicado No. 7-2024-197663 del 16/07/2024, NIS 2024-01-255388, le ofrecemos excusas por el conveniente presentado y le informamos que se tomarán las acciones de mejora necesarias, para que una situación como esta, no se presente nuevamente.

Ahora bien, de acuerdo con su comunicación en la cual nos manifiesta su inconformidad con la instructora, nos permitimos indicar que la coordinación académica de programas especiales realizará un comité de seguimiento a la instructora Edith Sarmiento para realizar un plan de mejoramiento, el cual será socializado con los aprendices de sistemas de la institución educativa Gremios Unidos.

Nuestro compromiso es con la ciudadanía, por esta razón agradecemos darnos a conocer lo sucedido y le recordamos que la respuesta a la presente queja también la pueden encontrar en la página [www.sena.edu.co](http://www.sena.edu.co), en la pestaña PQRS.

Para cualquier información estaremos atentos al correo [coord\\_articula9537@sena.edu.co](mailto:coord_articula9537@sena.edu.co)

Cordialmente,

Sergio Alonso Jacome Jacome  
Coordinador de Formación Profesional Integral  
Gestión Educativa y Relaciones Corporativas  
Centro CIES

NIS: 2024-01-255388

Proyecto: Consuelo Maldonado Vargas  
Apoyo Administrativo  
Revisó: Francly Angelica Bueno Corredor  
Cargo: Coordinadora Académica CIES, Programas Especiales